



chatonline
www.prevision.com.bo

DESCARGUE ESTE MANUAL
ESCANEANDO EL CODIGO QR



BBVA Previsión AFP, pensando en la comodidad de nuestros Asegurados y Empleadores, pone a su disposición el **Servicio Chat on Line**.

Este servicio, le permitirá realizar consultas sobre los diferentes temas del **Sistema Integral de Pensiones - SIP**.

1

Puede acceder a este servicio a través de nuestra
Página Web:

Sucursal Virtual
www.prevision.com.bo

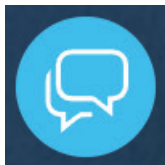




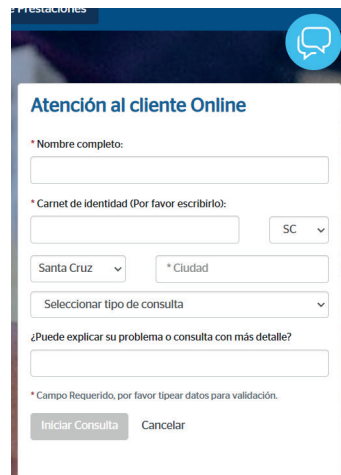
2

Parte inferior derecha, encontrara la burbuja del chat:

3 Dele un click a la burbuja del chat



4 Le desplazara el siguiente cuadro:



Atención al cliente Online

* Nombre completo:

* Carnet de identidad (Por favor escribirlo):
 SC

Santa Cruz * Ciudad

Seleccionar tipo de consulta

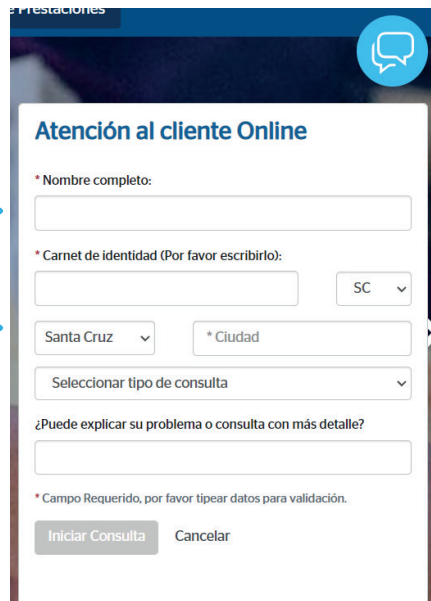
¿Puede explicar su problema o consulta con más detalle?

* Campo Requerido, por favor tipear datos para validación.

5 La primera parte debe llenar
con sus **Datos Personales**



6 **Departamento** donde esta
realizando la consulta



The screenshot shows a web form titled "Atención al cliente Online" with a blue header bar containing a chat icon. The form fields include:

- * Nombre completo:** A text input field.
- * Carnet de identidad (Por favor escribirlo):** A text input field followed by a dropdown menu showing "SC".
- Departamento:** A dropdown menu showing "Santa Cruz" and a text input field labeled "* Ciudad".
- Selección de consulta:** A dropdown menu labeled "Seleccionar tipo de consulta".
- Comentarios:** A text input field with the label "¿Puede explicar su problema o consulta con más detalle?".
- Buttons:** "Iniciar Consulta" and "Cancelar".

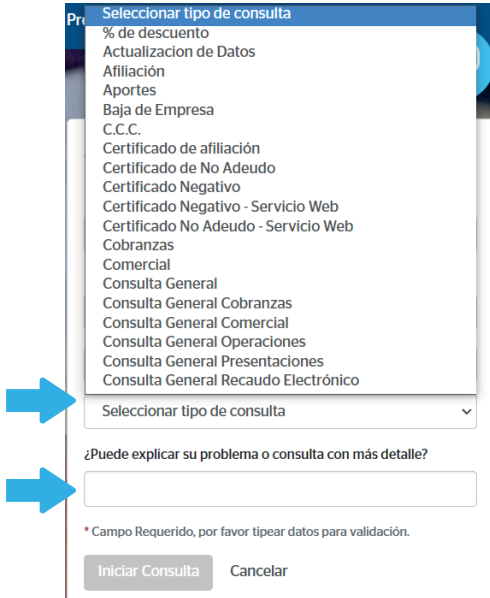
At the bottom, a note states: "* Campo Requerido, por favor tipear datos para validación."

7

Seleccionar Tipo de Consulta . Le desplazara un listado y debe escoger la opción que requiere.

8

Explicar a Detalle su Consulta . Descripción de lo que requiere.



Pr Selecccionar tipo de consulta

- % de descuento
- Actualizacion de Datos
- Afiliación
- Aportes
- Baja de Empresa
- C.C.C.
- Certificado de afiliación
- Certificado de No Adeudo
- Certificado Negativo
- Certificado Negativo - Servicio Web
- Certificado No Adeudo - Servicio Web
- Cobranzas
- Comercial
- Consulta General
- Consulta General Cobranzas
- Consulta General Comercial
- Consulta General Operaciones
- Consulta General Presentaciones
- Consulta General Recaudo Electrónico

Seleccionar tipo de consulta ▼

¿Puede explicar su problema o consulta con más detalle?

* Campo Requerido, por favor tipear datos para validación.

Iniciar Consulta Cancelar

9

Iniciar Consulta. Dar un clic.



10

Operador. Atenderá su consulta.

Atención al cliente Online

* Nombre completo:

Juan Perez

* Carnet de identidad (Por favor escribirlo):

123456

SC

Santa Cruz

Santa Cruz

Comercial

¿Puede explicar su problema o consulta con más detalle?

Estoy realizando esta consulta de prueba para saber como

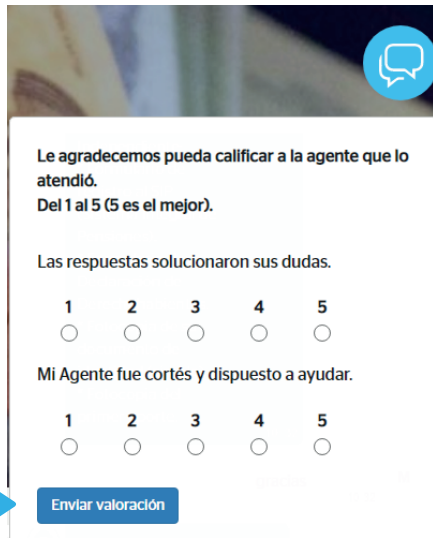
* Campo Requerido, por favor tipear datos para validación.

Iniciar Consulta

Cancelar

11

Encuesta . Le agradeceremos llenar la encuesta que le aparecerá sobre el servicio recibido.



Le agradecemos pueda calificar a la agente que lo atendió.
Del 1 al 5 (5 es el mejor).

Las respuestas solucionaron sus dudas.

1 2 3 4 5
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Mi Agente fue cortés y dispuesto a ayudar.

1 2 3 4 5
☐ ☐ ☐ ☐ ☐

[Cancelar](#) [Enviar valoración](#)



Tus Aportes, te protegen
¡Verifícalos!

Este operador está bajo la fiscalización y control de la
Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros – APS.

