



Estado de Ahorro Previsional - EAP a través de la Aplicación Móvil APP

Ahora es mucho más fácil obtener su **Estado de Ahorro Previsional EAP**:

- 1. Plataforma de Atención al Cliente**, previa presentación del Documento de Identidad.
- 2. Sucursal Virtual** www.prevision.com.bo, rellenar el cuadro de Inicio de Sesión y colocar su número de PIN.
- 3. Por la Aplicación Móvil BBVA AFP Móvil**, descargar la aplicación y rellenar el cuadro con sus datos.



BBVA Previsión AFP, le ofrece su nuevo servicio digital:

Estado de Ahorro Previsional a través de la aplicación móvil BBVA AFP Móvil.

No es necesario que cuente con su número PIN.

Puede utilizar este servicio en cualquier lugar donde se encuentre, de forma rápida y segura.

1. Descargue la aplicación móvil



2. A través de:



3. Escoja la opción:



4. Rellene los datos del Asegurado:

- 1. Regional:** Departamento donde se encuentra el Asegurado.
- 2. Tipo de documento:** Habilitado para CI, CE, Pasaporte.
- 3. Número de Documento:** Número del Documento de Identidad.
- 4. Complemento del CI:** Para los CI duplicados.
- 5. Correo Electrónico:** Dirección de correo electrónico obligatorio para enviarle el código de acceso al Asegurado.
- 6. Teléfono:** Numero de celular obligatorio

Se debe seleccionar:

- 1. Uso de lentes:** En caso que use lentes
- 2. Aceptar términos y condiciones de uso:** Obligatorio aceptar las condiciones de uso para poder continuar.

The image shows a smartphone screen displaying the BBVA AFP Móvil app. The app header includes the BBVA logo and 'AFP Móvil'. Below the header, there is a blue bar with 'Previsión AFP' and '23 años'. A green button labeled 'SALIR' is visible. The main form contains the following fields and options:

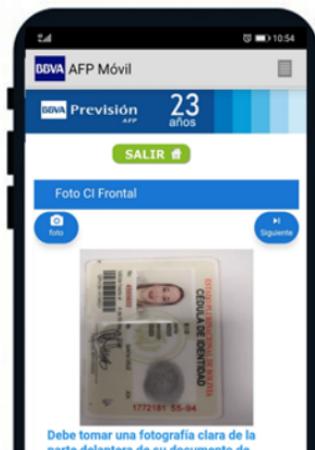
- Regional: Santa Cruz (dropdown menu)
- Tipo Documento: CI (dropdown menu)
- Número de Documento: 4585600
- Complemento de Carnet para Duplicados: Ej. 1H
- Correo Electrónico: Choquita.77@gmail.com
- Teléfono: 70844811
- Usos de lentes: Uso Lentes
- Estoy de acuerdo con los Términos y condiciones: (with a document icon)

A blue button labeled 'Siguiente' is at the bottom of the form.

5. Foto del Documento de Identidad del Asegurado - Frontal:



Debe tomar una fotografía clara de la parte delantera de su documento de identidad, con buena iluminación

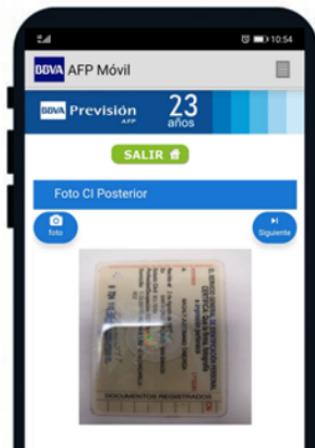


Debe tomar una fotografía clara de la parte delantera de su documento de identidad, con buena iluminación

6. Foto del Documento de Identidad del Asegurado - Posterior:

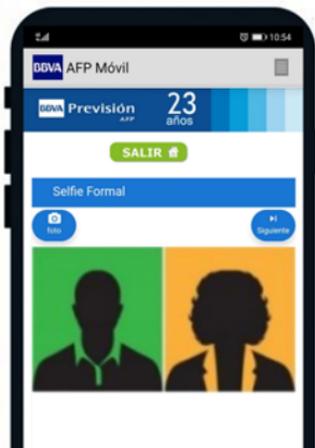


Debe tomar una fotografía clara de la parte trasera de su documento de identidad, con buena iluminación

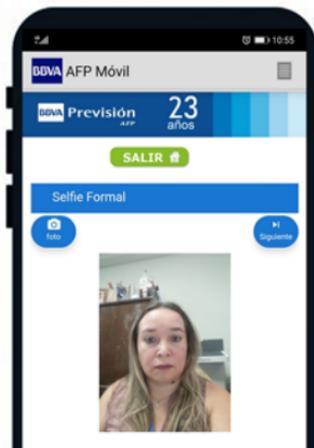


Debe tomar una fotografía clara de la parte trasera de su documento de identidad, con buena iluminación

7. Foto Normal del Asegurado:

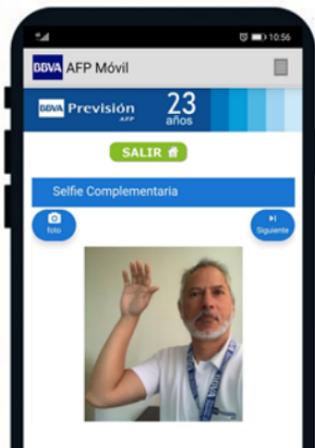


Debe tomar una fotografía selfie nítida, con fondo liso y buena iluminación, sin lentes, con ojos abiertos y sin sonreír.

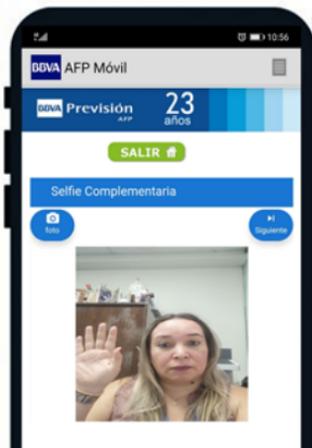


Debe tomar una fotografía selfie nítida, con fondo liso y buena iluminación, sin lentes, con ojos abiertos y sin sonreír.

8. Foto Selfie Complementaria:

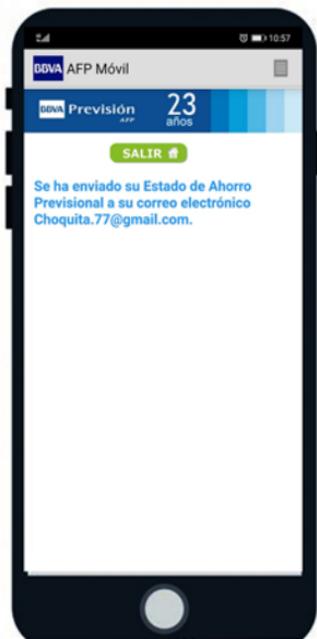


Debe tomarse la selfie mostrando la mano izquierda y sin sonreír.



Debe tomarse la selfie mostrando la mano izquierda y sin sonreír.

9. Confirmación por mail:



10. Recepción su Estado de Ahorro Previsional:



Descargar EAP →

- 11.** Si tuviera alguna duda, pueden contactarse con nuestros Canales de Atención al Cliente:

Línea Gratuita
800-10-7979
Servicio al cliente

Correo Electrónico:
servicioalcliente@prevision.com.bo

 /bbvaprevisionafp



Tus Aportes, te protegen
¡Verifícalos!

Este operador está bajo la fiscalización y control de la
Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS.

