

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

BBVA PREVISION AFP S.A.

Edificio Torre Equipetrol, Av. San Martín N° 1, Esq. 2° Anillo, 10260 Santa Cruz, Bolivia

ha sido aprobado por Lloyd's Register de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0013136

Este certificado es válido sólo cuando va acompañado del anexo al certificado con el mismo número, en el que se detallan las delegaciones a las que se aplica esta aprobación.

El alcance de esta aprobación es aplicable a:

Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Gestión de la Inversión del Fondo de Pensiones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente. Sede Central Santa Cruz y Oficinas Regionales.



Cliff Muckleroy

Area Operations Manager Americas

Emitido por: Lloyd's Register Central and South America Limited, Sucursal del Perú

en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

Anexo al Certificado

Ubicación	Actividades
Sede Central Edificio Torre Equipetrol, Av. San Martin N° 1, Esq. 2° Anillo, 10260 Santa Cruz, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Gestión de la Inversión del Fondo de Pensiones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente. Sede Central Santa Cruz y Oficinas Regionales. Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Gestión de la Inversión del Fondo de Pensiones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente. Sede Central Santa Cruz y Oficinas Regionales.
Oficina Regional Cochabamba Edificio El Clan II Plazuela Constitución N° 810 Cochabamba, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.
Oficina Regional La Paz Edificio Nicole, Cll. Fernando Guachalla, Esq. Sanchez Lima N° 2186 La Paz, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.
Oficina Regional El Alto Ave. 6 de Marzo N° 22 Zona 12 de Octubre, El Alto Murillo, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.
Oficina Regional Potosí Ave. Villazón Esq. San Alberto Potosí, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.



001

Anexo al Certificado

Ubicación	Actividades
Oficina Regional Santa Cruz Edificio Torre Equipetrol, Av. San Martín, Esq. 2do. Anillo Santa Cruz, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.
Oficina Regional Sucre Calle Bolivar N° 579 Sucre, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.
Oficina Regional Tarija Calle La Madrid N° 264 Tarija, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.



001