

Certificado de Aprobación

Certificamos que el Sistema de Gestión de :

BBVA PREVISION AFP S.A.

Edificio Torre Equipetrol, Av. San Martín N° 1, Esq. 2° Anillo, 10260 Santa Cruz, Bolivia

ha sido aprobado por LRQA de acuerdo con las siguientes normas:

ISO 9001:2015



Chris Koci - President, LRQA Americas

Emitido por: Lloyd's Register Central and South America Ltd
en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited

Este certificado es válido sólo cuando va acompañado del anexo al certificado con el mismo número, en el que se detallan las delegaciones a las que se aplica esta aprobación.

Fecha de emisión actual: 26 Abril 2018
Fecha de caducidad: 25 Abril 2021
Número de certificado: 10075587

Aprobaciones Originales:
ISO 9001 – 26 Abril 2000

Números de Aprobación: ISO 9001 – 0013136

El alcance de esta aprobación es aplicable a:

Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Gestión de la Inversión del Fondo de Pensiones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente. Sede Central Santa Cruz y Oficinas Regionales.



001

Anexo al Certificado

Número de certificado: 10075587

Ubicación	Actividades
<p>Sede Central Edificio Torre Equipetrol, Av. San Martín N° 1, Esq. 2° Anillo, 10260 Santa Cruz, Bolivia</p>	<p>ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Gestión de la Inversión del Fondo de Pensiones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente. Sede Central Santa Cruz y Oficinas Regionales.</p>
<p>Oficina Regional Santa Cruz Edificio Torre Equipetrol, Av. San Martín, Esq. 2do. Anillo Santa Cruz, Bolivia</p>	<p>ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.</p>
<p>Oficina Regional La Paz Edificio Nicole, Cll. Fernando Guachalla, Esq. Sanchez Lima N° 2186 La Paz, Bolivia</p>	<p>ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.</p>
<p>Oficina Regional El Alto Ave. 6 de Marzo N° 22 Zona 12 de Octubre, El Alto Murillo, Bolivia</p>	<p>ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.</p>
<p>Oficina Regional Cochabamba Edificio El Clan II Plazuela Constitución N° 810 Cochabamba, Bolivia</p>	<p>ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.</p>



001

Anexo al Certificado

Número de certificado: 10075587

Ubicación	Actividades
Oficina Regional Sucre Calle Bolivar N° 579 Sucre, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.
Oficina Regional Tarija Calle La Madrid N° 264 Tarija, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.
Oficina Regional Potosí Ave. Villazón Esq. San Alberto Potosí, Bolivia	ISO 9001:2015 Proceso de Afiliación, Proceso de Recaudación, Proceso de Acreditación a las Cuentas Individuales de los Afiliados, Proceso de Prestaciones, Proceso de Cobranza y Servicio al Cliente.



001